

## Pré-raccordement au réseau fibre optique – Mode d'emploi

Le réseau en fibre optique ouvrira sur votre commune dans quelques semaines, comme annoncé lors de la réunion publique. D'ici-là, vous avez la possibilité de bénéficier d'un pré-raccordement, c'est-à-dire que votre domicile ou votre local professionnel sera raccordé avant la date d'ouverture commerciale.

Pour demander votre pré-raccordement, suivez la procédure décrite ci-dessous :

### Étape 1 Je vérifie mon éligibilité au pré-raccordement

Pour cela, connectez-vous au site de Charente-Numérique rubrique pré-raccordement :

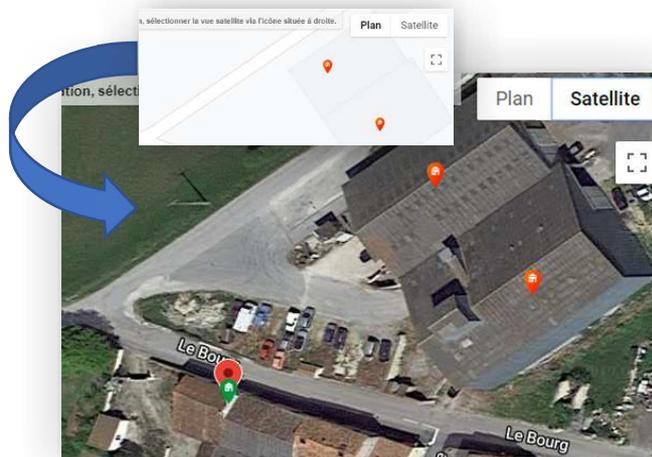
[www.charente-numerique.fr](http://www.charente-numerique.fr)

Saisissez votre adresse pour accéder au plan.

### Étape 2 Je repère mon domicile

Passez tout d'abord du mode « Plan » au mode « satellite » pour repérer précisément votre logement.

-  Seuls les logements marqués d'une pastille verte sont **éligibles au pré-raccordement**
-  Si la pastille est bleue, c'est que le logement est **déjà ouvert à la commercialisation**.
-  Si la pastille est rouge, c'est que le logement n'est **pas éligible au pré-raccordement**.



Un grand réseau public, financé par les collectivités :

### Etape 3 Je valide mon domicile

Sur la carte, cliquez sur la **pastille verte** située juste au-dessus de votre logement.

Si les informations qui s'affichent sont exactes, validez la demande de raccordement en cliquant sur le pavé bleu



### Etape 4 Je communique mes coordonnées

Pour obtenir un rendez-vous, remplissez le formulaire de contact puis appuyez sur le pavé bleu.

Prise de rendez-vous

Voire nom

Voire prénom

Voire numéro de téléphone

Voire adresse mail

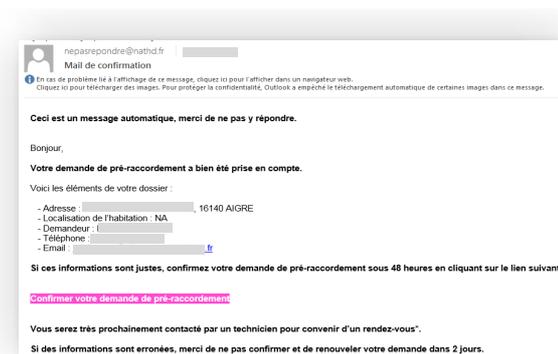
J'accepte que les données renseignées à caractère personnel dans ce formulaire soient enregistrées et traitées par ce site web dans le but de me contacter pour répondre à ma demande.  
J'accepte que mes données à caractère personnel renseignées dans ce formulaire soient transmises à Nouvelle-Aquitaine THD et à Charente Numérique dans le but de répondre à ma demande dans les plus brefs délais. Pour davantage d'information, cliquez ici.

Prendre contact pour un rendez-vous

### Etape 5 Je confirme ma demande

Vous recevez un courriel vous demandant de confirmer votre demande.

Attention, vous avez 48 heures pour le faire. Si vous dépassez ce délai, la demande est abandonnée et vous devrez vous réinscrire.



### Etape 6 Prise du rendez-vous

Vous serez contacté par un technicien qui vous proposera un rendez-vous pour la pose de la prise optique dans votre domicile.

La pose de la prise est **gratuite** : vous n'avez donc rien à payer.

Merci de respecter le créneau convenu : le rendez-vous ne pourra pas être replanifié.



Un grand réseau public, financé par les collectivités :

